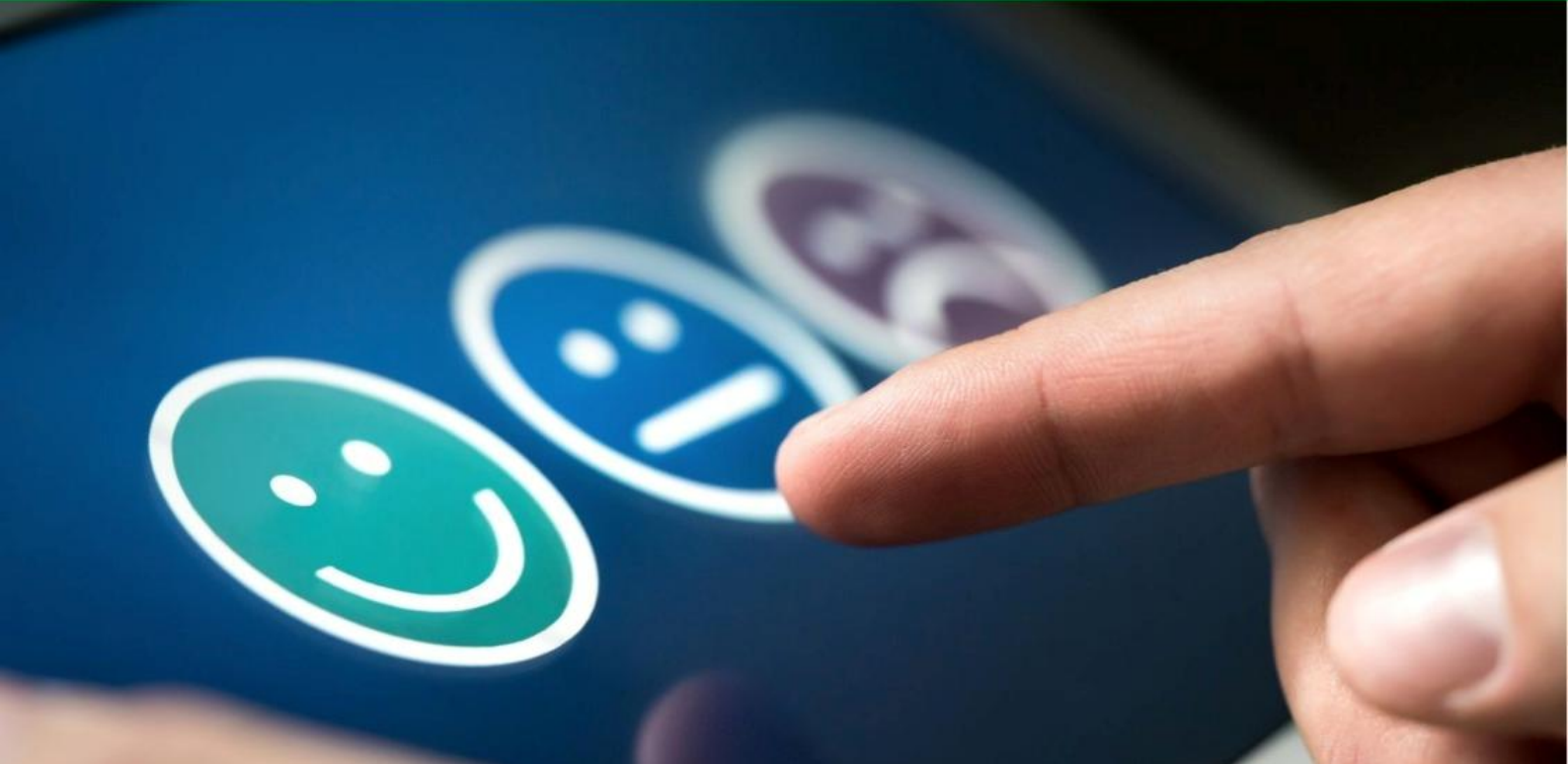


تقرير التغذية الراجعة

لاستبيان قياس رضا

أعضاء الجمعية العمومية



تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية الطفل بالقنفذة تعزيز العلاقة مع أعضاء الجمعية العمومية، وإدراكاً لأهمية دورهم الحيوي كشركاء استراتيجيين في رسم السياسات واتخاذ القرارات، فقد تم تنفيذ استبيان شامل لقياس رضا الأعضاء حول مختلف جوانب نشاط الجمعية وخدماتها.

ويهدف الاستبيان إلى:

١. التعرف على مستوى رضا الأعضاء عن الأنشطة والبرامج والخدمات المقدمة.
 ٢. قياس فاعلية الشفافية والتواصل مع الأعضاء.
 ٣. تحديد نقاط القوة وفرص التحسين لتطوير تجربة العضوية بما يتوافق مع معايير الحوكمة وأفضل الممارسات.
- ويعد أعضاء الجمعية العمومية ركيزة أساسية في دعم رؤية الجمعية وتحقيق أهدافها التنموية، حيث يمثلون صوت المجتمع ومرجعية لصنع القرار، وتسهم آراؤهم وملاحظاتهم بشكل مباشر في تحسين الأداء ورفع مستوى الخدمات، وتعزيز الالتزام بمبدأ الشفافية والمساءلة.

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	مجلس الإدارة
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	٢٠ عضواً
عدد الاستجابات	(١٥) استجابة
نسبة الاستجابة	٧٥ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	نائب رئيس المجلس

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	٪١٠٠	٪٩٤,٦	مرتفع
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	٪١٠٠	٪٩٥	مرتفع جداً
٣	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	٪١٠٠	٪٩٦,٦	مرتفع جداً
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والادارية للجمعية	٪١٠٠	٪٩٦,٦	مرتفع جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	٪١٠٠	٪١٠٠	مرتفع جداً
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	٪١٠٠	٪٩٠	جيد جداً
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبى توقعاتك وتطلعاتك كعضو	٪١٠٠	٪٩٧,٨	مرتفع جداً
٨	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	٪١٠٠	٪٩٦,٦	مرتفع جداً
٩	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعالياتها	٪١٠٠	٪٩٥,٥	مرتفع جداً
١٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	٪١٠٠	٪٩٤,٧	مرتفع

رابعاً: تحليل نتائج الإستبيان

• أظهرت النتائج رضا مرتفع جداً في معظم المحاور، مما يعكس جودة الخدمات المقدمة وفعالية التواصل مع الأعضاء.

• أعلى نسب رضا سُجلت في:

١. توفير المعلومات الكافية (100%)

٢. تلبية توقعات الأعضاء (97.8%)

٣. استلام التقارير الدورية (95.5%) وهذا يعكس شفافية الجمعية وحرصها على إشراك الأعضاء بشكل فعال.

• أدنى نسب رضا كانت في:

١. الفعاليات التي تنظمها الجمعية (90%)

٢. تجربة العضوية بشكل عام (٩٤.٦%) ورغم أنها نسب جيدة، إلا أنها تشير إلى وجود مجال لتعزيز تجربة العضوية وتحسين نوعية الفعاليات وجعلها أكثر تفاعلية وتخصصًا.

خامساً: التوصيات والاقتراحات

- الاستفادة من مستوى الرضا المرتفع حول شفافية المعلومات (٩٦,٦٪) وتوسيع دائرة التوعية لتشمل المجتمع المحلي عبر تقارير دورية، ندوات عامة، وحملات إعلامية.
- إعداد خطة إعلامية سنوية موجهة للأسر والمجتمع المحلي.
- بما أن رضا الأعضاء عن الفعاليات كان (٩٠٪) وهو الأقل، يمكن تطوير الفعاليات لتكون أكثر تخصصًا في موضوعات الطفولة.
- إدخال ورش عمل ومحاضرات تركز على مشاكل واحتياجات الطفل، مع إشراك خبراء متخصصين.
- الأعضاء أبدوا رضا عاليًا (٩٥٪+) عن المشاركة في اتخاذ القرارات؛ يمكن توظيف ذلك عبر فتح نقاشات واستبيانات خاصة بالمربين لتحديد احتياجاتهم التدريبية.
- إنشاء منصة أو ملتقى دوري للمدرسين والمربين لتبادل التجارب والأدوات الحديثة.
- تعزيز مستوى البرامج بما يتناسب مع رضا الأعضاء العالي عن وضوح المعلومات (١٠٠٪).
- تصميم برامج متجددة (إبداعية، رقمية، مهارية) للأطفال، مع متابعة تقييم الأثر.
- الاستفادة من التفاعل الإيجابي والتواصل الجيد (٩٦,٦٪) لتوسيع نطاق البرامج السلوكية والمعرفية للأطفال.
- تنفيذ برامج تقييم دورية لقدرات الأطفال وتقديم خطط متابعة فردية.
- بما أن الجمعية لديها رضا مرتفع جدًا عن الشفافية والتقارير (٩٥,٥٪+)، يمكن تحويل ذلك إلى مسار تدريبي للكوادر.
- إطلاق برامج اعتماد وتدريب معتمد للعاملين والمتطوعين في مجال الطفولة.

سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (١) وتاريخ ٢٥/٤/١٦ م.

سابعاً: الخاتمة

تعكس نتائج الاستبيان نجاح جمعية الطفل بالقنفذة في تقديم تجربة عضوية متميزة، حيث يظهر رضا الأعضاء عن الشفافية، الخدمات، والتواصل بشكل واضح. وتؤكد الجمعية أن أعضاء الجمعية العمومية هم ركيزة أساسية في صنع القرار ودعم استراتيجيات الجمعية التنموية، ومساهماتهم الفاعلة تشكل جزءاً رئيسياً من نجاح الجمعية وتحقيق رسالتها المجتمعية.

وتلتزم الجمعية بالاستمرار في تحسين جودة الخدمات، وتعزيز الشفافية، وتطوير برامج وأنشطة تلبي توقعات الأعضاء، مع التأكيد على أن آراء الأعضاء وملاحظاتهم ستظل الدليل الأساسي لتطوير الأداء وتعزيز رضاهم واستدامة ثقتهم في الجمعية.