

تقرير التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا موظفي الجمعية



تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية الطفل على الارتقاء بمرحلة الطفولة عبر تطوير بيئة العمل الداخلية، وتعزيز قدرات العاملين والمتخصصين في هذا المجال، نفذت الجمعية استبياناً إلكترونياً لقياس رضا الموظفين حول بيئة العمل، والدعم الإداري، وفرص التدريب والتطوير، وآليات التعاون والتواصل الداخلي.

ويهدف هذا الاستبيان إلى الاستماع لصوت الموظفين وفهم احتياجاتهم ومتطلباتهم، بما يساهم في تأهيل الكوادر العاملة وتزويدهم بالأدوات والوسائل الحديثة، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على جودة البرامج التربوية والمهارية المقدمة للأطفال، وعلى تعزيز قدراتهم المعرفية والسلوكية.

آليات العمل بعد الاستبيان:

١. تحليل النتائج وتوثيق أبرز الملاحظات المتعلقة ببيئة العمل وتطوير الكفاءات.
٢. رفع التوصيات والمقترحات لمجلس الإدارة لاعتمادها بشكل رسمي.
٣. توظيف النتائج في تحسين بيئة العمل وتطوير البرامج التدريبية للموظفين.
٤. مشاركة ملخص نتائج الاستبيان مع الموظفين وأصحاب المصلحة عبر القنوات الرسمية.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا موظفي الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	موظفي الجمعية
عدد المستهدفين	٦ عضواً
عدد الاستجابات	(٦) استجابة
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً: بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	١٠٠٪	٩٠٪	مرتفع
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	١٠٠٪	٨٧,٥٪	جيد جداً
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٦	ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة	١٠٠٪	٧٩٪	منخفضة
٧	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	١٠٠٪	٩٢٪	مرتفع

رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

- **بيئة العمل:** أظهرت النتائج نسبة رضا بلغت 90%، وهو مؤشر على أن الجمعية توفر بيئة عمل جيدة تدعم الاستقرار والإنتاجية.
- **الدعم الإداري:** حقق هذا البند نسبة رضا كاملة 100%، ما يعكس قوة الدعم الذي يتلقاه الموظفون من الإدارة ويؤكد فاعلية القيادة الداخلية.
- **فرص التدريب والتطوير:** بلغت نسبة الرضا 87.5%، وهي نسبة جيدة جداً لكنها أقل مقارنة ببقية البنود، مما يشير إلى ضرورة توسيع نطاق البرامج التدريبية وتطويرها بشكل مستمر.
- **التقدير والاعتراف بالجهود:** سجلت نسبة رضا كاملة 100%، وهو ما يوضح أن الموظفين يشعرون بالتقدير والاعتراف بجهودهم، مما يعزز من روح الانتماء لديهم.
- **التعاون بين الزملاء:** حقق هذا البند نسبة رضا كاملة 100%، وهو مؤشر إيجابي على وجود روح تعاون عالية وانسجام بين فرق العمل.
- **التواصل بين الإدارات:** بلغت نسبة الرضا 79%، وهي الأدنى بين البنود، مما يدل على وجود حاجة فعلية لتعزيز قنوات وآليات التواصل بين الإدارات المختلفة لتقليل الفجوات وتحسين الانسيابية.

- **الأدوات والموارد:** جاءت نسبة الرضا 92%، ما يعكس توفر الأدوات والموارد اللازمة بشكل جيد، مع أهمية الاستمرار في تحديثها وتطويرها بما يلبي متطلبات العمل.

خامساً: التوصيات والاقتراحات

استناداً إلى النتائج، توصي الجمعية بما يلي:

١. المحافظة على بيئة عمل محفزة عبر الاستمرار في تعزيز عناصر الراحة والدعم للموظفين بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة للأطفال.
٢. إعداد خطة تدريبية سنوية متخصصة في مجالات الطفولة والتربية الحديثة لرفع كفاءة العاملين وتمكينهم من الأدوات والوسائل التربوية المناسبة.
٣. تعزيز برامج التحفيز والتقدير من خلال الجوائز وشهادات التقدير لرفع دافعية الموظفين وزيادة ولائهم المؤسسي.
٤. تحسين آليات التواصل بين الإدارات عبر اجتماعات دورية ومنصات داخلية، لضمان تكامل الجهود في خدمة الطفل.
٥. تطوير قنوات التغذية الراجعة المستمرة بحيث يتم الاستماع لآراء الموظفين ومقترحاتهم بشكل دوري، وليس فقط من خلال الاستبيانات السنوية.
٦. تعزيز الموارد والأدوات التعليمية اللازمة للعمل مع الأطفال وتحديثها بما يساهم في تقديم برامج أكثر فاعلية ومواكبة لاحتياجات الطفولة.

سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (١) وتاريخ ٢٥/٤/١٦م.

سابعاً: الخاتمة

تُظهر نتائج الاستبيان أن جمعية *الطفل* نجحت في توفير بيئة عمل إيجابية تقوم على الدعم والتقدير والتعاون بين الموظفين، مما انعكس في نسب رضا مرتفعة جداً في معظم البنود. وفي الوقت نفسه، أبرزت النتائج الحاجة إلى تعزيز برامج التدريب والتطوير وتحسين قنوات التواصل بين الإدارات، وهو ما يمثل فرصاً للتطوير المستقبلي. إن المحافظة على نقاط القوة ومعالجة جوانب التحسين ستسهم في رفع كفاءة الكوادر العاملة، وتحقيق أهداف الجمعية في تنمية الطفل وتقديم برامج تربوية ومهارية أكثر فاعلية.