

استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات - جمعية الطفل

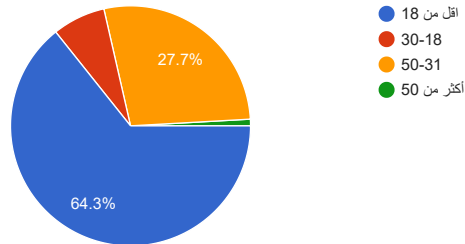
112 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

العمر :

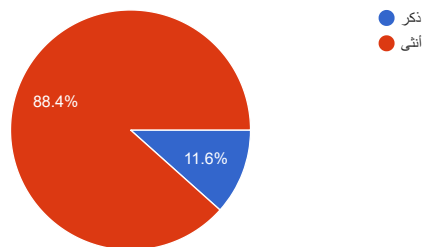
112 ردًا



نسخ

الجنس :

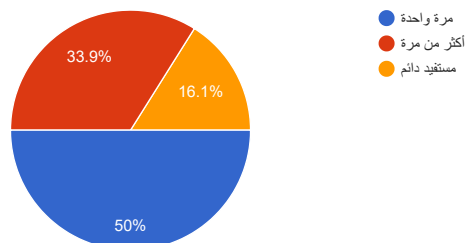
112 ردًا



نسخ

عدد مرات الاستفادة من خدمات الجمعية

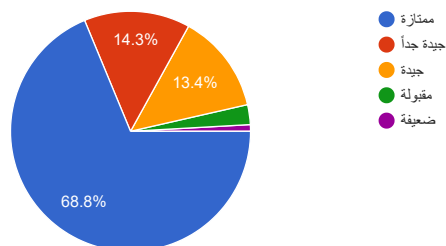
112 ردًا



نسخ

1. كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

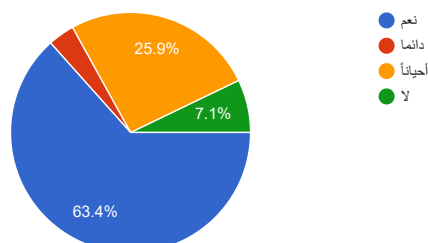
112 ردًا



نسخ

2-هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية؟

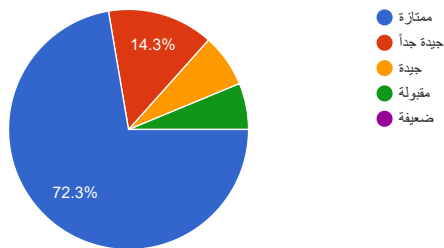
112 ردًا



نسخ

3- كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك؟

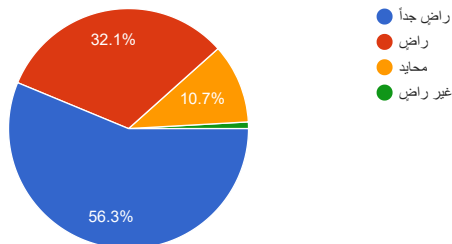
112 ردًا



نسخ

4- ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلباتك أو استفسارك؟

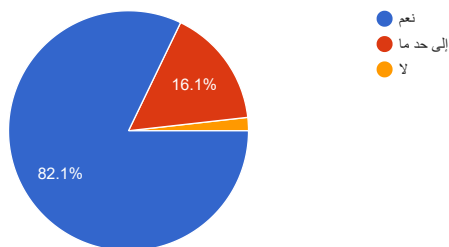
112 ردًا



نسخ

5- هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة؟

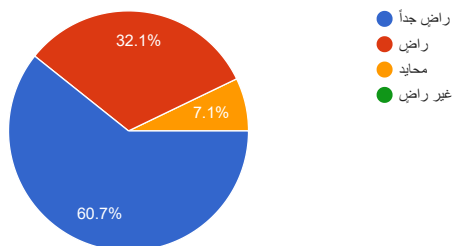
112 ردًا



نسخ

6- ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية؟

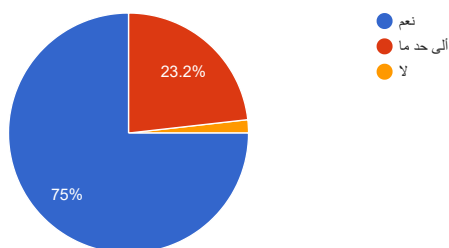
112 ردًا



نسخ

7- هل تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل؟

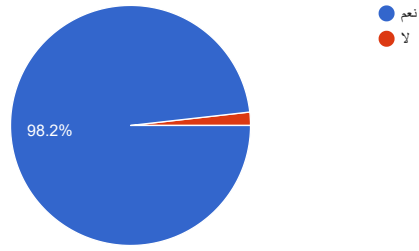
112 ردًا



نسخ

8- هل تتصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية؟

112 ردًا



9- ما الذي يمكن تحسينه في خدمات الجمعية؟

112 ردًا

.

لا شيء

لا يوجد

لا شيء

لا يوجد

-

لا اعلم

كثرة البرامج

لا شيء

ممتاز

.

لا شيء

لا يوجد

لا شيء

الجمعية جهة ممتازة و تخدم الأطفال داخل المجتمع المحلي و ننمى زيادة فعاليات الطفل و المسرح و المهرجانات اللي يستمتع بها الأطفال و الإستفادة منها من ناحية ذهنية و حركية

...

الاهتمام اكثر

ممتاز جدا

تقديم الاهتمام

سرعة تلبي الطلب

الرد

دورات للأطفال

رائعة

التنوع في الخدمات

المصداقيه

لا شيء

i don't know

تعزير الجانب الإعلامي للتعريف بالخدمات

لا تحتاج شي جميله جدا

ولا شيء

الجوده

ممتاز



خدمه افضل واحسن

لاشي كل شي متحسن

الرد على الطلب بسرعه

تحسين التواصل مع المستفيدين

السرعه

البحث الجاد والمعلومات النقيقه والصحيحه

المشاركه

ليس لدي افكار

المصليات المدارس

تعزيز التواجد الرقمي، وتطوير المهارات التدريبية للموظفين والمتطوعين، وتبني الابتكار في الخدمات والتمويل،

التعامل التقدير والى اخر

م ادري

الخدمات

لا يوجد .

رد سريع

تقديم ماهو مفيد

لا يوجد جواب.

لا توجد اجابه

جيدة

لا شيء ممتازين جدا

زيادة أنشطة الاطفال وبذلك عمل شراكات مع المدارس

الخدمات التعليمية والتوعوية، الخدمات النفسية والاجتماعية، الخدمات الصحية، الخدمات الترفيهية والتنموية

1. تحسين سرعة وجودة الخدمة: تقليل وقت الانتظار وتبسيط الإجراءات. 2. زيادة قنوات التواصل: توفير خط ساخن، تطبيق جوال، أو موقع إلكتروني للتواصل السريع. 3. التنوع في البرامج: تقديم برامج تناسب مختلف الأعمار والفئات. 4. الشفافية: توضيح كيفية استخدام الموارد والتبرعات. 5. تطوير الكوادر: تدريب الموظفين والمتطوعين على مهارات التعامل والاحترافية. 6. التقييم المستمر: أخذ آراء المستفيدين بشكل دوري وتحويلها إلى تحسينات فعلية. 7. التعاون المجتمعي: بناء شراكات مع جهات أخرى لتوسيع نطاق الفائدة. 8. التركيز على التقنية: إدخال أنظمة إلكترونية لتسهيل التسجيل والمتابعة

لاشي

كثرة البرامج

سلوب جيد

الاعلام الاعلام الاعلام (التصوير) دائماً

كل شي حلو

لا شيء

اي شي

المواصله في التطور

مدير جمعية الطفل الشيخ عبدالرحمن الفوزي رجل مكافح ومجتهد

لا يمكن تحسين شي ف كل شي ممتاز



كلشي

الإكثار من البرمج

الاستجابة السريعة

لا شيء ممتازة جدا

الأنشطة

توسيع نطاق الخدمات وزيادة سرعة الاستجابة للمستخدمين إيجابتك 10- ما هو تقييمك العام للجمعية؟ * ممتازة جيدة جداً مقبولة ضعيفة
 11- هل لديك مقترحات أو ملاحظات لتحسين خدمات الجمعية؟ * إيجابتك التالي محو النموذج عدم إرسال كلمات المرور عبر نماذج
 Google مطلقاً. لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية هل يبدو هذا النموذج
 مريباً؟ الإبلاغ نماذج المساعدة والملاحظات

تحسين سرعة الاستجابة لطلبات المستخدمين

هي جيدة

طريقه التعامل مع الآخرين

الإهتمام

ممتازة

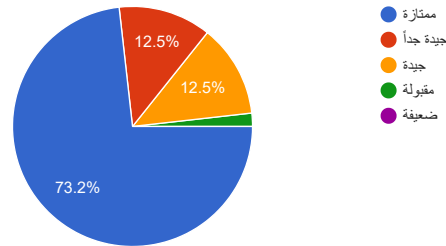
سرعة الوصول

اء

نسخ

10- ما هو تقييمك العام للجمعية؟

112 ردًا



11- هل لديك مقترحات أو ملاحظات لتحسين خدمات الجمعية؟

112 ردًا

لا

لا

.

لا يوجد

-

كثرة البرامج

لا يوجد

لا

ممتازة

الجمعية جهة ممتازة و تخدم الأطفال داخل المجتمع المحلي و تنمى زيادة فعاليات الطفل و المسرح و المهرجانات التي يستمتع بها الأطفال و الاستفادة منها من ناحية ذهنية و حركية

نشر الفائدة لأكثر عدد

الاهتمام أكثر و عمل برامج توعوية عن ضرر الأجهزة على الأطفال

ممتاز

التحسين للافضل

تكون باستمرار مواكبة الزمن

تقديم كل ما فيه خير للمواطن

توفير قنوات تواصل أسرع مثل واتساب أو تطبيق خاص

إضافه خدمات لرعايه الأطفال

.

ممتاز بارك الله جهودهم

لا ليس لدي

تسريع الطلبات

المصداقية في البحث والدقه في العمل

لا يوجد .

رد سريع

التعاون مع الروضات ومدارس الطفولة المبكرة

تعزيز الشراكات مع المدارس والمراكز الصحية لخدمة أكبر شريحة

زيادة التنوع في البرامج والأنشطة بما يلبي احتياجات مختلف الفئات.

• تعزيز سرعة الاستجابة وتبسيط الإجراءات للمستفيدين.

• فتح قنوات تواصل متعددة (تطبيق - موقع - خط ساخن).

• الاهتمام بقياس رضا المستفيدين بشكل دوري والعمل على ملاحظاتهم.

• تطوير مهارات الكوادر والمتطوعين لرفع مستوى الخدمة

الرحلات الداخلية الشراكات مع الاكاديميات الترفية الهادف مع زراعة القيم وفنكم الله

المواصلة في التطور

الله يوفقهم



توفير مقر دائم

الإكثار من المشاركات والفعاليات

لا يوجد

زيادة الأنشطة والفعاليات المجتمعية

زيادة عدد الموظفين لتقليل وقت الانتظار وتطوير الخدمات الإلكترونية لتسهيل الوصول.

..

الخاتمة: نشكر لكم تعاونكم ومساهمتكم في تحسين خدماتنا. ملاحظتكم واقتراحاتكم تهمنا وتساعدنا في تقديم أفضل مستوى من الخدمات. نرجو أن تكونوا دائماً جزءاً من مجتمعنا المتعاون والمساهم في التطوير المستمر.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ

نماذج Google



